

A emissão de passaportes em Centrais Integradas de Atendimento



DEPARTAMENTO DE
POLÍCIA FEDERAL -
DPF

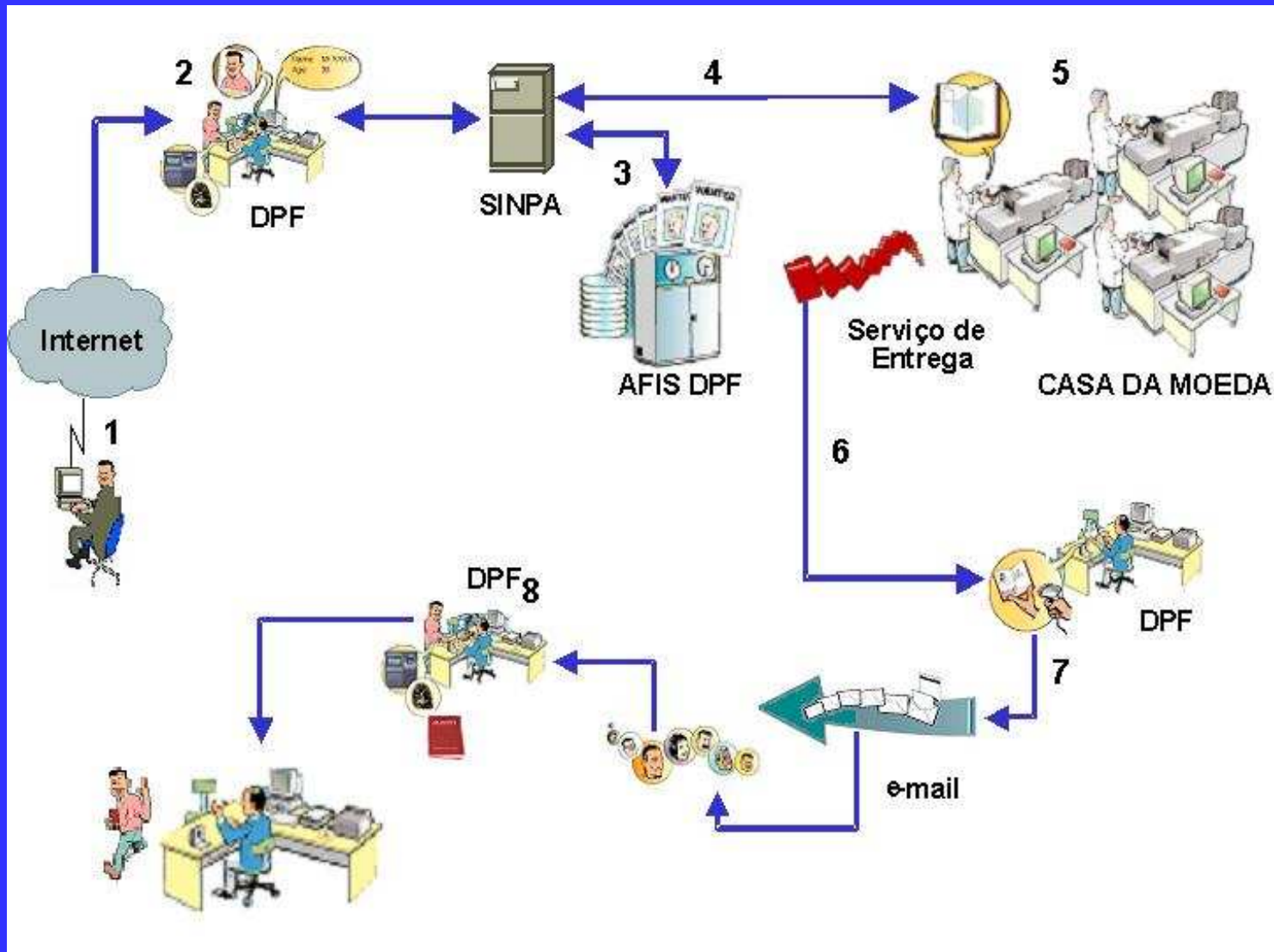
COORDENAÇÃO GERAL
DE POLÍCIA DE
IMIGRAÇÃO - CGPI

DIVISÃO DE
PASSAPORTES - DPAS





FLUXO DE ATENDIMENTO DO NOVO PASSAPORTE BRASILEIRO



NECESSIDADES DE UM POSTO DE ATENDIMENTO PARA EMISSÃO DE PASSAPORTES



1. Espaço adequado e suficiente

1.1. Quantidade de estações de acordo com a demanda;

- 36 atendimentos por estação por dia (8h)
- Estações fornecidas pelo DPF
- Limitação atual de equipamentos

(implantações de novos postos só por remanejamento)

1.2. Infra-estrutura lógica adequada;

- Velocidade da rede suficiente

1.3. Infra-estrutura elétrica adequada;

NECESSIDADES DE UM POSTO DE ATENDIMENTO PARA EMISSÃO DE PASSAPORTES



2. Pessoal para atendimento

2.1. Limitação de Pessoal do DPF

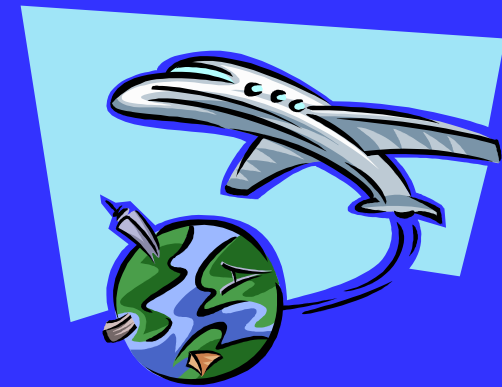
2.2. Uso de Funcionários do Estado

2.3. Imprescindibilidade da Supervisão Policial

3. Recepção e Informações

4. Decisão autônoma da Administração da Superintendência Regional.

4.1. Contato: Superintendente Regional





Algumas Experiências

DF - Na Hora

Rodoviária – 250 pessoas/dia

Taguatinga – 150 pessoas/dia

BA – SAC

Barra – 120 pessoas/dia

Iguatemi – 150 pessoas/dia

Porto Seguro – 15 pessoas/dia

GO – VAPT VUPT

- *Previsão de implementação jun/2009*
- *2 pontos Vapt-Vupt (atendimento estimado: 150 pessoas/dia)*

