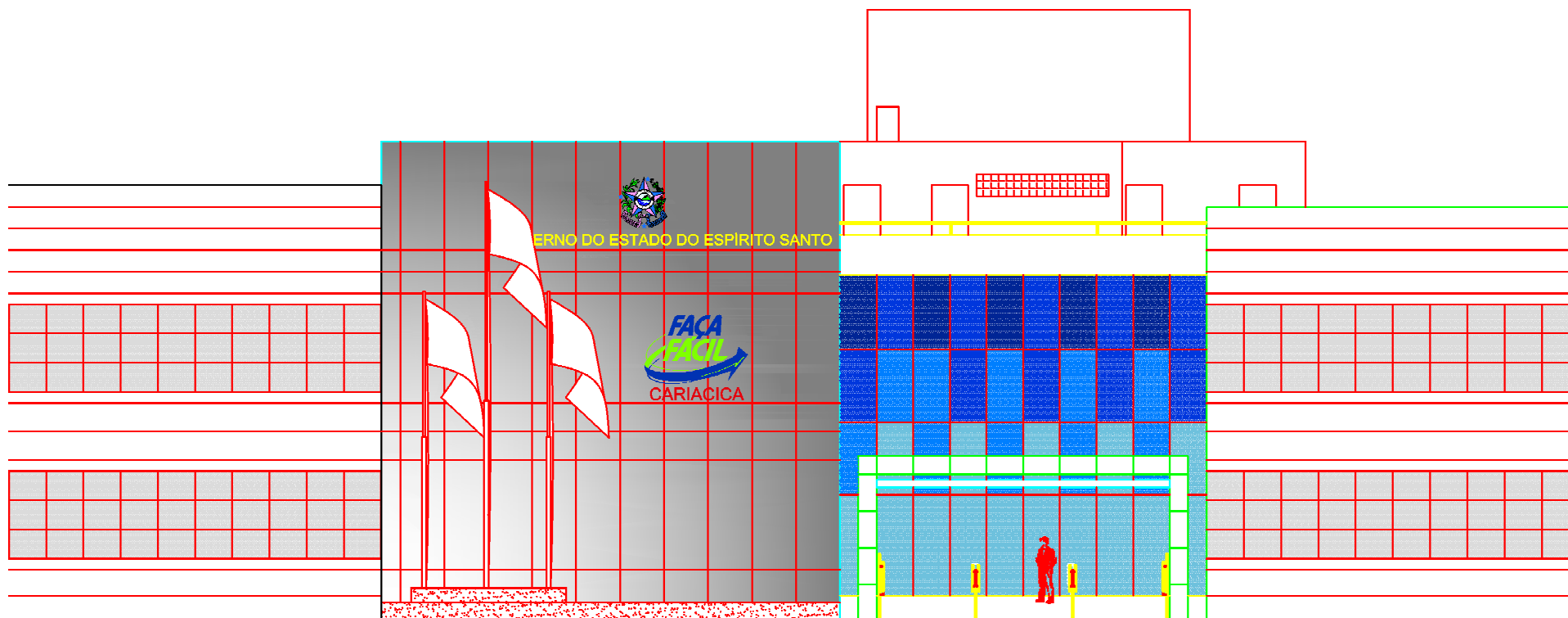


# CENTRAL FAÇA FÁCIL CARIACICA



# Logomarca



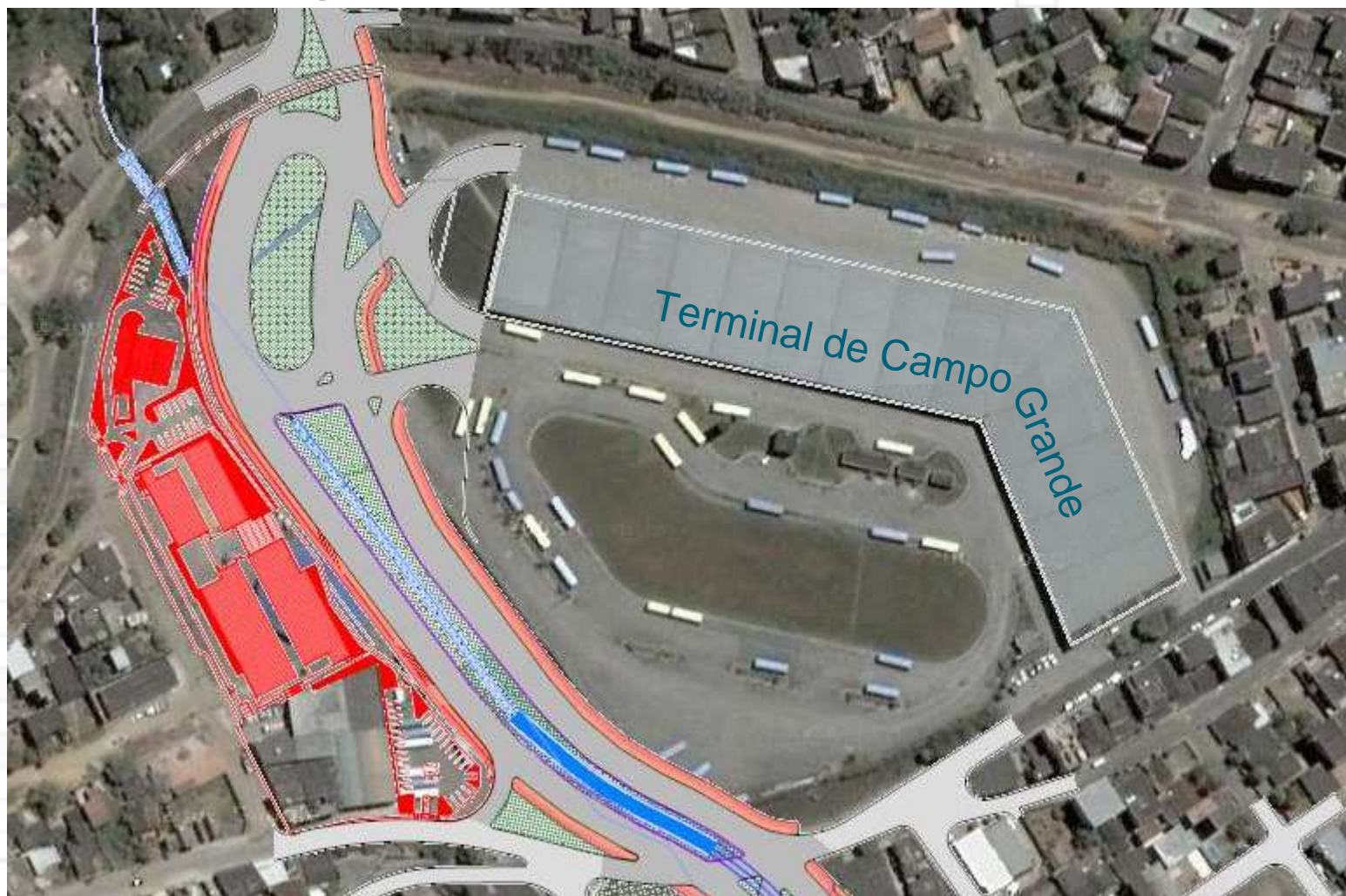
# Histórico

- 1ª Central de Atendimento Integrado do Governo do Estado do Espírito Santo;
- Projeto definido no 1º Planejamento Estratégico do 2º mandato do Governo Estadual;
- Parceiros internos e externos convidados pelo Vice-Governador do Estado;
- Participação dos representantes dos órgãos e empresas parceiras em todas as etapas de implantação;

# Histórico

- Projeto definido como um dos 20 escolhidos para serem monitorados pelo Escritório de Projeto da Administração Estadual;
- Debate sobre o modelo de Gestão com as Secretarias e órgãos estratégicos da Administração Estadual;
- Definição pelo formato de gestão terceirizada;
- Projeto incluído no Programa “1 bilhão de investimento 2009/2010”.

# Localização



# Localização

- Área de 6.558 m<sup>2</sup> próximo ao Terminal Urbano de Campo Grande, no município de Cariacica – ES;
- O município de Cariacica pertence à região metropolitana da Grande Vitória;
- É o 3º maior município em número de habitantes:
  - Cariacica – 362.277 habitantes;
  - Região Metropolitana – 1.624.837 habitantes.

# Caracterização

- Área de 6.558 m<sup>2</sup> próximo ao Terminal Urbano de Campo Grande, no município de Cariacica – ES;
- 5.169 m<sup>2</sup> edificadas em 2 pavimentos;
- 16 órgãos participantes;
- 157 serviços prestados diretamente ao cidadão;
- Funcionamento:
  - 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> das 8 às 17 horas
  - sábados das 8 às 13 horas
- Previsão de 6.000 atendimentos por dia.

# Órgãos Participantes

✓ Banestes Mais Fácil	Pagamento de taxas
✓ CESAN	Segunda via de contas, religação, negociações
✓ CETURB	Passê livre para deficientes e Mão na Roda
✓ Correios	CPF, Postagens, banco postal
✓ DETRAN	CNH, licenciamento, vistoria
✓ ESCELSA	Segunda via de contas, religação, negociações
✓ Junta Comercial	Abertura de empresas
✓ Polícia Civil	Identidade, atestado de antecedentes, vistoria



# Órgãos Participantes

✓ PM Cariacica	Protocolo, IPTU, Cadastro para cursos, Nosso Crédito
✓ Junta Militar	Alistamento militar, 1ª e 2ª via do Certif. de Reservista
✓ PROCON-ES	Atendimento ao consumidor
✓ SEGER	Serviços eletrônicos
✓ SEFAZ	Emissão de NF, negociações, informações s/ taxas
✓ SINOREG-ES	2ª via de certidões de nascimento, casamento e óbito
✓ SRTE	Carteira de trabalho e seguro desemprego
✓ TRE - ES	Título de eleitor, quitação eleitoral

# Edital de Terceirização

- Modalidade de licitação: lei 8666/93 (Pregão Presencial);
- Projeto Básico elaborado com a participação dos órgãos parceiros e com os órgãos de apoio, como Prodest (TIC); IOPES (projetos executivos de arquitetura, engenharia e complementares) e SECOM (programação visual, logomarcas);
- Minuta de Edital elaborada em conjunto com a PGE, AGE e GELIC;

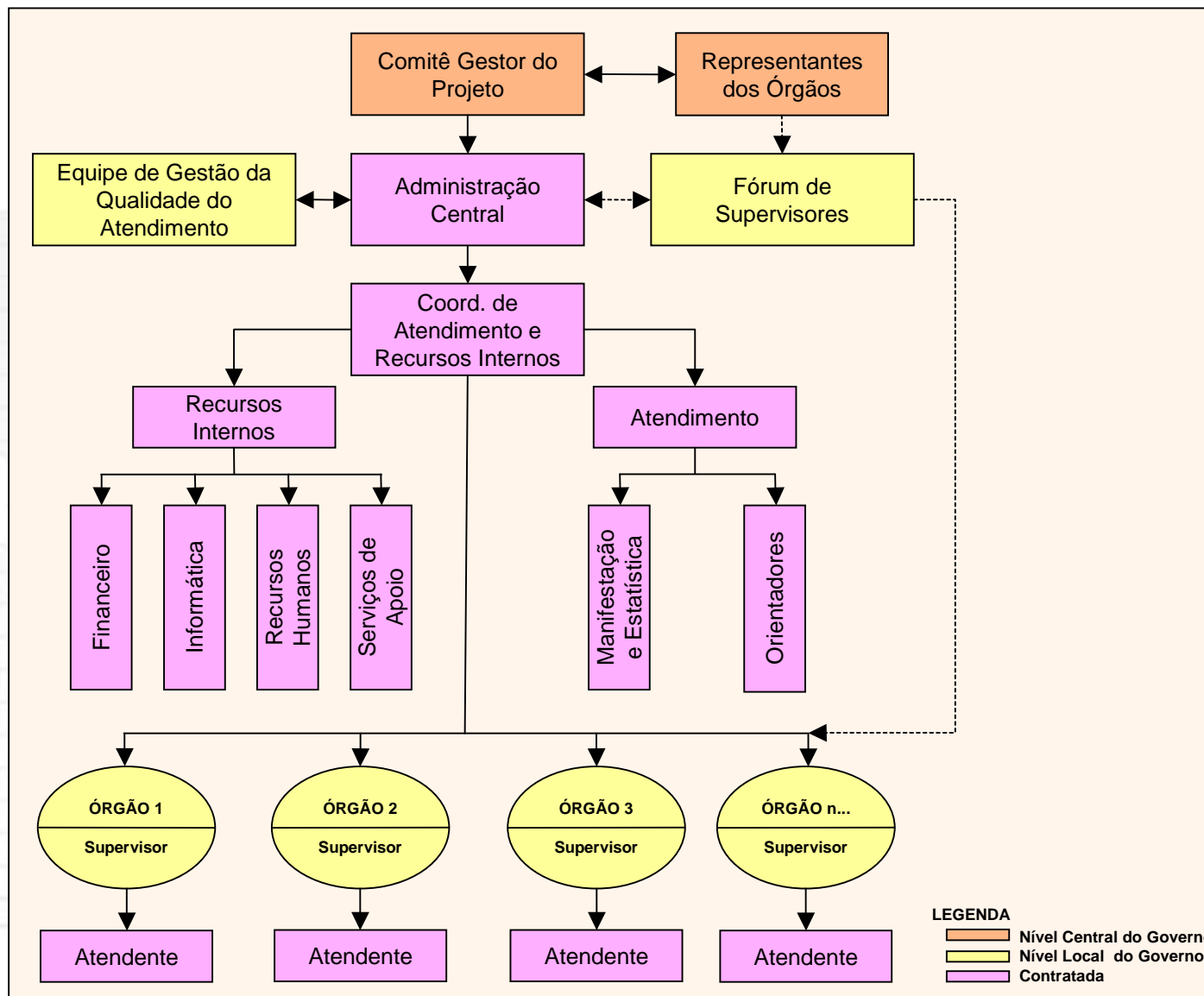
# Consulta Pública

- Consulta Pública publicada em 05/05/09 com o objetivo de receber contribuições e sugestões de melhoria para o edital;
- Apresentação e lançamento da Consulta em reunião com a participação de 9 empresas;
- Consulta disponibilizada no site da SEGER no período de 05 a 12 de maio;
- Foram enviadas 15 mensagens, com 50 perguntas, em média, com propostas de modificações, solicitações de informações e questionamentos sobre aspectos jurídicos.

# Edital de Terceirização

- Encontra-se em fase de finalização com publicação prevista em 30 dias;
- Previsão de implantação: 9 meses a partir da definição do consórcio/empresa vencedora do edital.

# Proposta de Estrutura Organizacional



# Coordenação do Projeto

**MIRIAM CARDOSO**

Assessora especial da SEGER

[miriam.cardoso@seger.es.gov.br](mailto:miriam.cardoso@seger.es.gov.br)

(27) 3381-6470 / 9933-4659