



# GESPÚBLICA

PROGRAMA NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E DESBUROCRATIZAÇÃO

Ano 2016/ N.10

## O PROGRAMA NOS ESTADOS E DISTRITO FEDERAL

### NO PARÁ

#### OFICINA DE CARTA DE SERVIÇOS HEMOPA



Nos dias 07 e 08 de novembro realizou-se a Oficina de Carta de Serviços no HEMOPA, em Belém. O evento é mais uma ação decorrente da parceria com as Unidades Estaduais do CAU/BR que aderiram ao GESPÚBLICA e priorizaram a implantação do Modelo de Excelência da Gestão Pública – MEGP.

#### SEMINÁRIO DA QUALIDADE NO HEMOPA



No dia 17, a Fundação Hemopa promoveu o V Encontro da Qualidade com o tema “A gestão pública e seus desafios: Trajetórias e Perspectivas” com o objetivo de contribuir para a divulgação de assuntos e boas práticas geradas na excelência da gestão pública, visando a promoção de troca de experiências entre diversas organizações, através do desenvolvimento e o intercâmbio de experiências exitosas entre servidores, gestores, profissionais e parceiros.

Maiores informações: [www.gespublica.gov.br/nucleo/pará](http://www.gespublica.gov.br/nucleo/pará)

## NOVAS ADESÕES



O núcleo estadual do Pará colhendo os frutos de seu trabalho com a Polícia Militar e a CODEC.

O presidente da Companhia de Desenvolvimento Econômico do Pará (Codec), Olavo das Neves, assinou no dia 23, o termo de adesão ao GESPÚBLICA, que estimula a adoção por órgãos e entidades públicas de medidas para aprimorar a gestão interna e ofertar melhores serviços à sociedade.



Para o presidente do Conselho de Infraestrutura da Federação das Indústrias do Pará (Fiepa), José Maria Mendonça, a adesão ao programa por parte das instituições públicas sinaliza o início da modernização da gestão dos recursos públicos e traz benefícios aos cidadãos. “Atualmente, o serviço público ainda

conserva práticas burocráticas que não dão espaço para a rapidez dos processos administrativos”, diz.

Matéria completa em <http://agenciapara.com.br/Noticia/139439/codec-adere-ao-programa-de-excelencia-em-gestao-publica>

## NO DISTRITO FEDERAL

### OFICINA DE CARTA DE SERVIÇOS

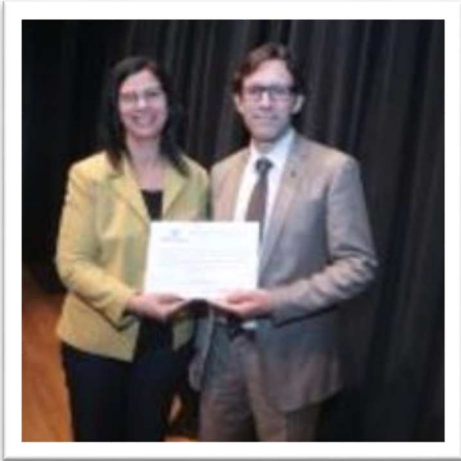


No dia 18/11 aconteceu a Oficina de Carta de Serviços – Identificação, análise e divulgação de serviços públicos, na ENAP, contando com a participação dos servidores do ANATEL, ANVISA, CGU e SERPRO.

Entre os vários pontos abordados na oficina, o instrutor Marcos Flores alertou que para o Portal de Serviços “Não perca de vista o objetivo. Mais importante do que saber quais campos são obrigatórios ou não, é saber quais informações o seu usuário precisa ter para utilizar o serviço.

O Serviço está ligado a 1) atividade finalística do órgão; 2) Melhoria da situação; 3) Processo suficiente (Existe um começo e uma entrega); 4) Beneficiário Final (personalizado) e 5) Interação som a sociedade

## CAU/BR RECEBE CERTIFICAÇÃO DO GESPÚBLICA



No dia 23 de novembro, no auditório do Brasil 21, foi realizado o evento de certificação do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil, como reconhecimento pela adoção de critérios de exigência do Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GESPÚBLICA). O GESPÚBLICA estimula e certifica procedimentos destinados a agilizar o trabalho dos órgãos públicos e a aumentar a transparência das informações ao cidadão. Além do CAU/BR, mais doze CAU/UF (CAU/AC, CAU/AL, CAU/AM, CAU/MG, CAU/MS, CAU/MT, CAU/PE, CAU/PR, CAU/PB, CAU/RN, CAU/RS e CAU/SP) aderiram ao GESPÚBLICA.

Leia mais <http://www.caubr.gov.br/caubr-recebe-do-governo-federal-certificacao-em-...>

## NO RIO DE JANEIRO

### CONFEF REALIZA 2ª AUTO AVALIAÇÃO DA GESTÃO.



O Conselho Federal de Educação Física (CONFEF) realizou nova autoavaliação em 2016, com base no MEGP- 500 pontos.

Alcançou com distinção a faixa 4 Alta, demonstrando melhorias nos processos, e apresentou enfoques adequados para a maioria dos itens. Suas práticas são coerentes com as estratégias e os resultados apresentam tendências favoráveis.

Seu maior desafio é continuar em busca da excelência, prestando serviços da melhor qualidade e incentivando os CREFs - Conselhos Regionais de Educação Física.

## NO ESPÍRITO SANTO



Encontro do Núcleo do Espírito Santo com a presença do Secretário de Administração, Sr Silvanio Magno e parceiros do GESPÚBLICA, Cel Washigton e o TC Jodir do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal. Discussão de propostas futuras do GESPÚBLICA no Estado.



## EM SANTA CATARINA



Em novembro ocorreram dois eventos referentes ao IAGP 250 pontos. Um na Câmara de Vereadores de Balneário de Camboriú/SC com participação da Profa. Deise Wischral e outro para os alunos do Curso de Administração Pública da ESAG- Escola Superior de Administração e Gerência na UDESC – Universidade do Estado de Santa Catarina, com participação da Coordenadora do Núcleo Rosânia.

Na oportunidade a professora Patrícia Vendramini cogitou a possibilidade de realizarmos uma parceria para a implementação de um Projeto de Extensão, onde os alunos possam participar de forma

estruturada das ações do Núcleo do Gespública. A iniciativa será de grande importância para o Núcleo, para ampliação da rede de voluntários que nos auxiliarão no atendimento das demandas solicitadas, e por outro lado, contribuirá com os alunos no sentido de abrir oportunidades de trabalho e experiência prática na avaliação da gestão pública nos órgãos do Estado. Esperamos então, que no início do ano letivo de 2017, continuarmos as tratativas para efetivar a referida parceria.



### Fale Conosco:

**GESPÚBLICA**  
 Secretaria de Gestão  
 Ministério do Planejamento, Desenvolvimento  
 e Gestão  
 Esplanada dos Ministérios, Bloco "K" 4º andar.  
 Brasília/DF  
 CEP: 70040-906  
 Telefone: (61)2020-5217  
 seges.gespublica@planejamento.gov.br  
[www.gespublica.gov.br](http://www.gespublica.gov.br)



Participe dos debates no grupo do GESPÚBLICA no  
 Linked in:

[www.linkedin.com/groups/8462090](http://www.linkedin.com/groups/8462090)