



GESPÚBLICA

PROGRAMA NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E DESBUROCRATIZAÇÃO

Ano 2016/ N.10

O PROGRAMA NOS ESTADOS E DISTRITO FEDERAL

NO PARÁ

OFICINA DE CARTA DE SERVIÇOS HEMOPA



Nos dias 07 e 08 de novembro realizou-se a Oficina de Carta de Serviços no HEMOPA, em Belém. O evento é mais uma ação decorrente da parceria com as Unidades Estaduais do CAU/BR que aderiram ao GESPÚBLICA e priorizaram a implantação do Modelo de Excelência da Gestão Pública – MEGP.

SEMINÁRIO DA QUALIDADE NO HEMOPA



No dia 17, a Fundação Hemopa promoveu o V Encontro da Qualidade com o tema “A gestão pública e seus desafios: Trajetórias e Perspectivas” com o objetivo de contribuir para a divulgação de assuntos e boas práticas geradas na excelência da gestão pública, visando a promoção de troca de experiências entre diversas organizações, através do desenvolvimento e o intercâmbio de experiências exitosas entre servidores, gestores, profissionais e parceiros.

Maiores informações: www.gespublica.gov.br/nucleo/pará

NOVAS ADESÕES



O núcleo estadual do Pará colhendo os frutos de seu trabalho com a Polícia Militar e a CODEC.

O presidente da Companhia de Desenvolvimento Econômico do Pará (Codec), Olavo das Neves, assinou no dia 23, o termo de adesão ao GESPÚBLICA, que estimula a adoção por órgãos e entidades públicas de medidas para aprimorar a gestão interna e ofertar melhores serviços à sociedade.



Para o presidente do Conselho de Infraestrutura da Federação das Indústrias do Pará (Fiepa), José Maria Mendonça, a adesão ao programa por parte das instituições públicas sinaliza o início da modernização da gestão dos recursos públicos e traz benefícios aos cidadãos. “Atualmente, o serviço público ainda

conserva práticas burocráticas que não dão espaço para a rapidez dos processos administrativos”, diz.

Matéria completa em <http://agenciapara.com.br/Noticia/139439/codec-adere-ao-programa-de-excelencia-em-gestao-publica>

NO DISTRITO FEDERAL

OFICINA DE CARTA DE SERVIÇOS



No dia 18/11 aconteceu a Oficina de Carta de Serviços – Identificação, análise e divulgação de serviços públicos, na ENAP, contando com a participação dos servidores do ANATEL, ANVISA, CGU e SERPRO.

Entre os vários pontos abordados na oficina, o instrutor Marcos Flores alertou que para o Portal de Serviços “Não perca de vista o objetivo. Mais importante do que saber quais campos são obrigatórios ou não, é saber quais informações o seu usuário precisa ter para utilizar o serviço.

O Serviço está ligado a 1) atividade finalística do órgão; 2) Melhoria da situação; 3) Processo suficiente (Existe um começo e uma entrega); 4) Beneficiário Final (personalizado) e 5) Interação som a sociedade

CAU/BR RECEBE CERTIFICAÇÃO DO GESPÚBLICA



No dia 23 de novembro, no auditório do Brasil 21, foi realizado o evento de certificação do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil, como reconhecimento pela adoção de critérios de exigência do Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GESPÚBLICA). O GESPÚBLICA estimula e certifica procedimentos destinados a agilizar o trabalho dos órgãos públicos e a aumentar a transparência das informações ao cidadão. Além do CAU/BR, mais doze CAU/UF (CAU/AC, CAU/AL, CAU/AM, CAU/MG, CAU/MS, CAU/MT, CAU/PE, CAU/PR, CAU/PB, CAU/RN, CAU/RS e CAU/SP) aderiram ao GESPÚBLICA.

Leia mais <http://www.caubr.gov.br/caubr-recebe-do-governo-federal-certificacao-em-...>

NO RIO DE JANEIRO

CONFEF REALIZA 2ª AUTO AVALIAÇÃO DA GESTÃO.



O Conselho Federal de Educação Física (CONFEF) realizou nova autoavaliação em 2016, com base no MEGP- 500 pontos.

Alcançou com distinção a faixa 4 Alta, demonstrando melhorias nos processos, e apresentou enfoques adequados para a maioria dos itens. Suas práticas são coerentes com as estratégias e os resultados apresentam tendências favoráveis.

Seu maior desafio é continuar em busca da excelência, prestando serviços da melhor qualidade e incentivando os CREFs - Conselhos Regionais de Educação Física.

NO ESPÍRITO SANTO



Encontro do Núcleo do Espírito Santo com a presença do Secretário de Administração, Sr Silvanio Magno e parceiros do GESPÚBLICA, Cel Washigton e o TC Jodir do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal. Discussão de propostas futuras do GESPÚBLICA no Estado.

EM SANTA CATARINA



Em novembro ocorreram dois eventos referentes ao IAGP 250 pontos. Um na Câmara de Vereadores de Balneário de Camboriú/SC com participação da Profa. Deise Wischral e outro para os alunos do Curso de Administração Pública da ESAG- Escola Superior de Administração e Gerência na UDESC – Universidade do Estado de Santa Catarina, com participação da Coordenadora do Núcleo Rosânia.

Na oportunidade a professora Patrícia Vendramini cogitou a possibilidade de realizarmos uma parceria para a implementação de um Projeto de Extensão, onde os alunos possam participar de forma

estruturada das ações do Núcleo do Gespública. A iniciativa será de grande importância para o Núcleo, para ampliação da rede de voluntários que nos auxiliarão no atendimento das demandas solicitadas, e por outro lado, contribuirá com os alunos no sentido de abrir oportunidades de trabalho e experiência prática na avaliação da gestão pública nos órgãos do Estado. Esperamos então, que no início do ano letivo de 2017, continuarmos as tratativas para efetivar a referida parceria.



Fale Conosco:

GESPÚBLICA
 Secretaria de Gestão
 Ministério do Planejamento, Desenvolvimento
 e Gestão
 Esplanada dos Ministérios, Bloco "K" 4º andar.
 Brasília/DF
 CEP: 70040-906
 Telefone: (61)2020-5217
 seges.gespublica@planejamento.gov.br
www.gespublica.gov.br

Linked in

Participe dos debates no grupo do GESPÚBLICA no
 Linked in:

www.linkedin.com/groups/8462090