



GESPÚBLICA

PROGRAMA NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E DESBUROCRATIZAÇÃO

Ano 2016/ N. 03

Próximos Eventos

Os cursos de Autoavaliação de 250 pontos e Formação de Multiplicadores serão realizados nas seguintes capitais:

- ✓ João Pessoa (PB) envolvendo Rio Grande do Norte e Pernambuco: previsto para a segunda quinzena de maio;
- ✓ Porto Alegre (RS) envolvendo Santa Catarina: 17 e 18 de maio;
- ✓ Manaus (AM): 1 e 2 de junho
- ✓ Cuiabá (MT) envolvendo Mato Grosso do Sul: 11 a 15 de julho;

NÚCLEO TÉCNICO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Em abril foi formado o Núcleo Técnico de Pesquisa de Satisfação com a participação de servidores de sete órgãos além de um professor da área. O Núcleo tem como desafio a elaboração de um “Guia Prático de Pesquisa de Satisfação nas organizações públicas” com vistas a orientar órgãos e entidades sobre como realizar a pesquisa de satisfação e aplicar seus resultados afim de auxiliá-los a cumprir o art. 12 do Decreto nº 6.932/2009 *“órgãos e entidades do Poder Executivo Federal deverão aplicar periodicamente pesquisa de satisfação junto aos usuários de seus serviços e utilizar os resultados como subsídio relevante para reorientar e ajustar os serviços prestados, em especial no que se refere ao cumprimento dos compromissos e dos padrões de qualidade de atendimento divulgados na Carta de Serviços ao Cidadão”*.

CONSELHO DE ARQUITETURA E URBANISMO DO BRASIL (CAU/BR) REALIZA AUTOAVALIAÇÃO DA GESTÃO

Ocorreu, entre os dias 18 e 20 de abril, a oficina de Autoavaliação do CAU/BR. Esta foi a primeira experiência de uma organização pública com o novo Instrumento de Autoavaliação da Gestão Pública (IAGP) de 250 pontos, recentemente lançado pelo GESPÚBLICA. O novo instrumento pode ser obtido aqui: <https://goo.gl/O4Zn93>



GESPÚBLICA REALIZOU PRIMEIRA OFICINA PARA MULTIPLICADORES DO IAGP 250 PONTOS

Ocorreu, nos dias 25 e 26 de abril, a primeira Oficina para Multiplicadores do Instrumento de Autoavaliação da Gestão (IAGP) 250 pontos. A Oficina contou com a participação de membros da Rede Nacional do GESPÚBLICA, além de membros do Comitê Conceitual do Programa. O objetivo do evento foi formar novos aplicadores do IAGP 250 pontos em organizações públicas.



CONHEÇA O NOVO SITE DO GESPÚBLICA:

www.gespublica.gov.br



BUROCRACIA NA ROTINA DE TRABALHO DO SERVIDOR FEDERAL É TEMA DE PESQUISA



Fonte: <http://www.planejamento.gov.br>

Desde o dia 25 de abril o Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MP) está coletando sugestões de servidores públicos federais e colaboradores para simplificar os processos internos. Com a pergunta orientadora “O que mais te incomoda na burocracia?”, os participantes poderão opinar sobre trâmites para

concessão de direitos e benefícios, controle de frequência, capacitação, avaliação de desempenho, acesso a prédios públicos, entre outros processos. A pesquisa foi enviada, por e-mail, para os servidores ativos da Administração Pública Federal. O questionário pode ser respondido até o dia 13 de maio.

O objetivo do levantamento é priorizar os serviços a serem desburocratizados, mapeando as principais dificuldades e sugestões para a revisão de processos no serviço público. A iniciativa do MP faz parte do projeto Agiliza. O projeto atua em três frentes de trabalho: cidadão, empresas e governo. Cada um dos três subprojetos envolve etapas de diagnóstico de serviços que precisam ser melhorados, priorização das ações de intervenção e implementação de planos de melhoria dos serviços prestados. Mais informações sobre o projeto podem ser obtidas em www.planejamento.gov.br/agiliza.

Intuito é simplificar atuação do governo para agilizar processos internos. Prazo para opinar termina no dia treze de maio.

Fale Conosco:

GESPÚBLICA

Secretaria de Gestão
Ministério do Planejamento,
Orçamento e Gestão

Esplanada dos Ministérios, Bloco "K"
4º andar, Sala 465.
Brasília/DF
CEP: 70040-906
Telefone: (61)2020-5217
seges.gespublica@planejamento.gov.br

<http://www.gespublica.gov.br/>

NOTÍCIAS DOS NÚCLEOS

O GESPÚBLICA conta atualmente com vinte e uma adesões no Estado de Tocantins. Os órgãos adesos tem trabalho nos Ciclos de Autoavaliação, Carta de Serviços e estão desenvolvendo ações do Programa.

Minas Gerais, a exemplo de Tocantins atualizou seus dados a partir de 2007, totalizando 26 organizações. Atualmente, não há coordenador estadual.

É muito importante que os Núcleos Estaduais respondam ao e-mail enviado Coordenação Nacional do GESPÚBLICA e mantenham atualizadas as informações em relação às organizações adesas ao Programa nos Estados.

