



# GESPÚBLICA

PROGRAMA NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E DESBUROCRATIZAÇÃO

Ano 2016/ N. 04

## Instruções para utilização da versão *Google Docs*:

1. Após acessar a versão *Google Docs*, clique no botão “login”, localizado no canto superior direito;
2. Feito o *login*, clique no botão “abrir no *Google Drive*”, localizado no canto superior direito;
3. Clique no botão “Somente visualizar” localizado no canto superior esquerdo, e clique em “Solicitar Acesso Para Edição”;
4. No campo aberto faça a solicitação, informando o nome da organização e o nome do responsável para realização da autoavaliação, clique em “Enviar Solicitação”
5. Após recebimento da liberação de acesso para edição, abra e atualize a versão *Google Docs*;
6. Clique no botão “compartilhar”, localizado no canto superior direito, para possibilitar uso simultâneo por vários usuários;
7. No campo “pessoas” digite o e-mail dos usuários que terão acesso simultâneo ao SAGP;
8. Selecione o botão “Pode editar” e finalmente em “Concluído”.

## GESPÚBLICA DISPONIBILIZA VERSÕES ATUALIZADAS DO SISTEMA DE AUTOAVALIAÇÃO DA GESTÃO PÚBLICA – SAGP 250 PONTOS

Já está à disposição dos usuários uma versão em *Excel* e outra em *Google Docs* do Sistema de autoavaliação da Gestão Pública – SAGP 250 Pontos, que apresentam pequenos ajustes no Perfil e na régua de pontuação do Critério 8 – Resultados, que foram implementados para otimizar a realização da autoavaliação da gestão pública. A versão em *Google Docs*, além de ter as mesmas funcionalidades da versão em *Excel*, possibilita o uso simultâneo da ferramenta por vários usuários, proporcionando maior agilidade e segurança aos procedimentos, não sendo necessário a posterior consolidação das informações geradas na descrição e pontuação das práticas de gestão e dos resultados, como ocorre na versão em *Excel*. Para utilização da versão *Google Docs* é necessário abrir uma conta no @gmail.com. Acesse os arquivos no link <https://goo.gl/O4Zn93>, selecione o arquivo desejado e faça o download do mesmo.

## PESQUISA SOBRE BUROCRACIA NA ROTINA DE TRABALHO DO SERVIDOR FEDERAL

Entre os dias 24/04 e 13/05 o MP realizou uma pesquisa com todos os servidores civis e ativos da administração pública federal com o objetivo de identificar as principais dificuldades relativas aos processos internos dos órgãos envolvidos. Foram mais de 27.000 respostas de servidores de 197 órgãos, dos 26 estados, além do Distrito Federal. Os dados coletados na pesquisa estão sendo analisados pelo MP com parceria do IPEA - Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada - e servirão como subsídio para a priorização das ações de intervenção e simplificação de processos.

A iniciativa do MP faz parte do projeto Agiliza, que atua em três frentes de trabalho: cidadão, empresas e governo. Para mais informações acesse a página do Projeto no site do Ministério do Planejamento: [www.planejamento.gov.br/agiliza](http://www.planejamento.gov.br/agiliza).



## CONSELHO DE ARQUITETURA E URBANISMO DO RIO GRANDE DO SUL (CAU/RS) REALIZA CURSO DE AUTOAVALIAÇÃO DA GESTÃO PÚBLICA

Foi realizado nos dias 17 e 18 de maio, na sede do CAU/RS, o Curso de Autoavaliação da Gestão Pública. Esta foi a primeira atividade da organização, que recentemente aderiu ao GESPÚBLICA. Foi realizada a apresentação do Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GESPÚBLICA) e executadas atividades para utilização do novo Instrumento de Autoavaliação da Gestão Pública (IAGP) de 250 pontos. Participaram coordenadores e coordenadores adjuntos das Comissões, membros da Comissão de Organização e Administração, gerentes e coordenadores do Conselho. O objetivo do evento foi capacitar os gestores e empregados do CAU/RS como aplicadores do IAGP 250 pontos."



## GESPÚBLICA LANÇA CARTILHA SOBRE LINGUAGEM CIDADÃ

Você já precisou usar um serviço, ou montar alguma coisa, e quando foi procurar as instruções de como fazer, teve a impressão de que elas deixavam a tarefa mais difícil, ao invés do contrário? Se você respondeu sim, saiba que esta não é somente uma impressão. Instruções escritas de forma incompleta, confusa ou em uma linguagem de difícil acesso acabam por tornar uma atividade mais difícil e mais custosa, podendo até impedi-la de ser realizada.

Este é um fato que qualquer pessoa que trabalhe com instruções e explicações sobre serviços tem que ter sempre em mente. ***Seu texto tem impacto direto na qualidade do serviço em que você trabalha.*** Quanto melhor o seu usuário entender as suas informações, mais rápido ele cumprirá o que dele é exigido, melhorando assim o tempo para prestação do serviço e, conseqüentemente, sua qualidade.

Nós, do GESPÚBLICA, preparamos uma cartilha com o objetivo de ajudar você, responsável pelo serviço público, a **melhorar o relacionamento do seu texto com o seu usuário**, dando algumas dicas e sugestões que farão o seu texto mais claro e mais útil para o seu público-alvo.

## NOTÍCIAS DOS NÚCLEOS

Foi realizada, nos dias 01 e 02 de junho, a Oficina de Autoavaliação do IAGP 250 Pontos em Manaus organizada pelo Núcleo Estadual do Amazonas. O curso contou a presença de representantes de organizações como Policlínica Codajas, Correios, CAIXA, SEMEF, Manaus Previdência, Exército, UFAM e SEMED.



### Fale Conosco:

#### GESPÚBLICA

Secretaria de Gestão  
Ministério do Planejamento,  
Desenvolvimento e Gestão

Esplanada dos Ministérios, Bloco "K"  
4º andar.  
Brasília/DF  
CEP: 70040-906  
Telefone: (61)2020-5217  
seg.es.gespublica@planejamento.gov.br

<http://www.gespublica.gov.br/>